




CALIDAD

La excelencia operativa requiere una atención constante a un sin número de detalles en los procesos de trabajo. Identificar problemas de forma rápida y sistemática nos ha proporcionado una metodología de mejora continua, que nos coloca en el camino de una cultura de cero defectos.

A lo largo de éstos 50 años PRODATA ENERGY ha creado sistemas que respaldan la cultura de rendimiento superior: “Apasionados por la Excelencia”.

De esta aseveración se desprende nuestra “Excelencia Operacional”, reflejada en todo lo que hacemos, considerando que, al cumplir con nuestros procesos operativos estamos condenados al éxito.

Nuestra fuerza de trabajo realmente se basa en la teoría de que los incidentes son prevenibles, partiendo de políticas, procesos, herramientas y expectativas de comportamiento para ayudarnos a lograr ese objetivo. Nuestra visión es ser una compañía libre de incidentes liderando en Venezuela, prestando un servicio confiable con la promesa y firme posición de generar en nuestros clientes la confianza absoluta, para atender sus requerimientos y brindar una solución inmediata.



Roberto Villalba
Presidente